



# Human Services



## DIVISIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN

La División de Servicios de Rehabilitación (DRS) es la agencia principal del estado que proporciona servicios a las personas con discapacidades. Nuestros funcionarios trabajan individualmente con las personas que tienen discapacidades y con sus familias para darles la posibilidad que alcancen sus metas de empleo, educación y de vida independiente. Compartimos información y opciones con nuestros clientes para permitirles seleccionar sus servicios, los proveedores de servicios y los resultados del servicio. Valoramos a las empresas asociadas y a la comunidad y, reconocemos que estas alianzas son la clave para continuar mejorando los servicios para nuestros clientes. Cada día, nuestro personal profesional y experimentado, hace una verdadera diferencia en las vidas de un sinnúmero de personas con discapacidades en Illinois, por medio de la adaptación de los servicios para satisfacer sus necesidades únicas. Con 46 oficinas locales ubicadas en todo Illinois, nuestros servicios de calidad son de fácil acceso a todos los residentes de Illinois.

### SERVICIOS DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL .....

Ayudamos a las personas con discapacidades a prepararse, encontrar y mantener empleos de calidad que paguen un salario digno y ofrezcan oportunidades de progreso. Nuestro personal trabaja en colaboración con los empleadores estatales, regionales y locales, ofreciendo servicios personalizados de empleo donde conectamos a los empleadores con empleados calificados.

### SERVICIOS EN EL HOGAR .....

Ofrecemos servicios a las personas con discapacidades más significativas para que puedan permanecer en sus hogares y vivir lo más independientemente posible. Nuestros clientes tienen el poder para auto-dirigir sus vidas, participar activamente en sus comunidades y mantener el control sobre los servicios que reciben.

### SERVICIOS EDUCATIVOS .....

DRS administra tres escuelas residenciales para niños con discapacidades:

- Escuela para Sordos de Illinois (Jacksonville)
- Escuelas Para Discapacitados de la Vista de Illinois (Jacksonville)
- Centro de Rehabilitación y Educación Roosevelt de Illinois (Chicago)

Ofrecemos información y remisiones, junto con servicios de capacitación a los padres de niños con discapacidades y a los profesionales por medio del programa NEXT STEPS.

Nuestro personal trabaja muy de cerca con los estudiantes de escuela secundaria con discapacidades, habilitándolos para una transición exitosa de la escuela secundaria a la educación post-secundaria y al empleo.

## SERVICIOS ESPECIALIZADOS .....

Nuestros servicios especializados están diseñados para:

- **Personas que son ciegas o tienen discapacidades de la vista**  
Motivamos a los adultos que son ciegos o tienen discapacidades de la vista a redescubrir su independencia y lograr el empleo, educación, capacitación y sus metas de vida independiente. Los servicios incluyen: servicios especializados de rehabilitación vocacional, un programa residencial de corto plazo para adultos en Chicago que acaban de perder la vista o tienen discapacidades de la vista, (Illinois Centro de Rehabilitación y Educación - Wood); los servicios de vida independiente para las personas mayores que son ciegas, y el Programa de Negocios para Ciegos en Illinois.
- **Las personas sordas o con problemas de audición**  
Ayudamos a las personas sordas, con problemas de audición, sordera tardía, o sordos / ciegos a encontrar un empleo, prepararse para ir a trabajar, u obtener servicios para satisfacer sus necesidades. Somos un recurso para los profesionales, agencias estatales, organizaciones comunitarias y público en general, proporcionamos información relacionada con el empleo, capacitación y alojamiento a las personas que tienen pérdida de la audición.
- **Hispanos / Latinos con Discapacidades**  
Nuestro personal bilingüe ayuda a las personas con discapacidades que son hispanos / latinos a obtener un empleo, educación, capacitación y acceso a una variedad de recursos de la comunidad.

## SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE .....

Motivamos a las personas con discapacidades a tomar decisiones informadas mediante la financiación de los Centros de Vida Independiente (Centers for Independent Living - CIL) en Illinois. Estos CIL ofrecen abogacía, consejería, entrenamiento en habilidades de vida independiente, información, remisiones y servicios de reinserción en la comunidad.

## SERVICIOS DE DETERMINACIÓN DE DISCAPACIDAD .....

Determinamos la elegibilidad de las personas para beneficios bajo los programas de discapacidades del Seguro Social - Seguro Social por Discapacidad (Social Security Disability Insurance - SSDI) e Ingreso Suplementario del Seguro Social (Supplemental Security Income - SSI).

## PROGRAMA ASISTENCIA AL CLIENTE .....

El Programa de Asistencia al Cliente (Client Assistance Program - CAP) ayuda a las personas con discapacidades para que reciban servicios de calidad abogando por sus intereses y ayudándoles a identificar recursos, entender los procedimientos, resolver problemas y, proteger sus derechos en el proceso de servicios para rehabilitación, empleo y vivienda. Para más información, llame gratis al 1-800-641-3929 voz / TTY.

## SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y REMISIONES .....

Nuestro personal comparte información sobre programas y servicios disponibles en IDHS / DRS y otras agencias estatales. También conecta a los individuos y sus familias con los servicios que necesitan en la comunidad.

## SOLICITE SERVICIOS DE DRS POR INTERNET: <http://drs.dhs.state.il.us>

**Para más información, llame o visite su Centro de Recursos Para Familias y Comunidad (FCRC) del Departamento de Servicios Humanos de Illinois.**

Si tiene alguna pregunta sobre los programas que ofrece el Departamento de Servicios Humanos de Illinois (IDHS), llame o visite su FCRC. Contestaremos sus preguntas. Si no sabe dónde está su FCRC o si no puede ir allá, puede llamar a la línea automatizada de ayuda las 24 horas del día al:

**1-800-843-6154 (Voz)**

1-800-447-6404 (TTY)

Puede hablarle a un representante entre:

8:00 a.m. - 5:30 p.m.

lunes - viernes (excepto en días feriados del estado)

Para respuestas a sus preguntas, también puede escribir a:

**Illinois Department of Human Services**  
Bureau of Customer Support and Services  
100 South Grand Avenue East  
Springfield, Illinois 62762

Visite nuestro sitio por Internet en:

**[www.dhs.state.il.us](http://www.dhs.state.il.us)**



Los programas, actividades y oportunidades de empleo en el Departamento de Servicios Humanos de Illinois están disponibles y son accesibles a cualquier individuo o grupo sin considerar la edad, sexo, raza, orientación sexual, discapacidad, origen étnico o religión. El departamento es un empleador que ofrece igualdad de oportunidad de empleo, practica acción afirmativa y tiene programas para acomodar razonablemente sus necesidades.